

ẢNH HƯỞNG CỦA CÁC CÔNG CỤ TRÍ TUỆ NHÂN TẠO LÊN QUÁ TRÌNH TỰ HỌC CỦA SINH VIÊN KHÔNG CHUYÊN NGỮ TRƯỜNG ĐẠI HỌC HỒNG ĐỨC

Hoàng Kim Thúy¹, Lê Thị Thanh Hương¹, Lưu Văn Hậu¹, Lê Thị Thanh Huyền¹

TÓM TẮT

Ngày nay, với sự phát triển mạnh mẽ của công nghệ thông tin, người học đã đang sử dụng các công cụ trí tuệ nhân tạo (AI) để phục vụ quá trình tự học ngoại ngữ. Nghiên cứu này nhằm khám phá ảnh hưởng của các công cụ trí tuệ nhân tạo AI đối với việc học tiếng Anh tự chủ của sinh viên không chuyên ngữ tại Trường Đại học Hồng Đức. Bằng phương pháp phân tích định tính và định lượng, kết hợp với sử dụng phần mềm SPSS 26, cho thấy sinh viên đánh giá AI có ảnh hưởng tích cực đến việc tự học tiếng Anh của mình. Tuy nhiên, họ cũng gặp phải một số thách thức như chi phí, thiếu tương tác thực tế và vấn đề kết nối internet. Các giải pháp như hợp tác với các nhà cung cấp AI, cải thiện mạng Wi-Fi và cung cấp hướng dẫn sử dụng AI đã được đề xuất để giải quyết vấn đề này. Nghiên cứu làm rõ tác động tích cực của AI đối với việc tự học tiếng Anh của sinh viên không chuyên ngữ tại Trường Đại học Hồng Đức, chỉ ra thách thức như chi phí và thiếu tương tác thực tế. Bên cạnh đó, nghiên cứu đề xuất giải pháp cải thiện cơ sở hạ tầng, hỗ trợ kỹ thuật và đóng góp vào việc phát triển phương pháp giảng dạy ngoại ngữ sử dụng AI.

Từ khóa: Trí tuệ nhân tạo, công cụ AI, tác động của công cụ AI, tự học tiếng Anh, sinh viên không chuyên ngữ.

DOI: <https://doi.org/10.70117/hdujs.80.10.2025.824>

1. ĐẶT VẤN ĐỀ

Ngày nay, việc sử dụng công nghệ thông tin trong giảng dạy và học tập ngoại ngữ được coi là điều thiết yếu và cần thiết ở tất cả các cấp độ [1; tr.115]. Trong đó, trí tuệ nhân tạo (AI) đã trở thành một công cụ quan trọng trong việc giảng dạy và học ngoại ngữ nhằm đạt được kết quả học tập tốt hơn và gia tăng hiệu quả trong quá trình tự học [2; tr.101]. Các công cụ AI có tính năng trợ giúp thông minh, có thể cung cấp thông tin, trả lời câu hỏi, và tạo điều kiện để truy cập thông tin nhanh chóng và chính xác. Những công cụ này có tác động lớn đến việc gia tăng sự tham gia của sinh viên và cải thiện khả năng ngoại ngữ của họ [3; tr.20]. Nhờ đó, việc học tiếng Anh cũng như các ngoại ngữ khác với sự hỗ trợ của AI được coi là một phương pháp triển vọng, đặc biệt khi cả giáo viên và sinh viên có thể hiểu rõ và sử dụng hiệu quả các công cụ AI.

Nhiều nghiên cứu về tác động của AI trong giáo dục đã được thực hiện, đặc biệt trong lĩnh vực học tiếng Anh. Chocarro [4; tr.150] và Nguyễn Thị Cúc [15; tr.120] đã xem xét những lợi ích của các công cụ AI trong việc phát triển khả năng ngôn ngữ của sinh viên học

¹ Khoa Ngoại Ngữ, Trường Đại học Hồng Đức; Email: hoangkimthuy@hdu.edu.vn

tiếng Anh. Fee [5; tr.10] đánh giá giá trị chiến lược của các công cụ AI trong lĩnh vực học tiếng Anh. Một nghiên cứu khác của Font [6; tr.5] đã điều tra tác động của việc sinh viên sử dụng AI trong quá trình học từ vựng, họ cho thấy sinh viên có lợi thế trong việc lưu giữ và nhớ từ vựng. Mặc dù các nghiên cứu này cho thấy những tác động tích cực của công cụ AI trong việc tăng cường khả năng ngoại ngữ, nhưng cũng cho rằng cần có thêm sự phát triển và ứng dụng cụ thể hơn.

Tại Việt Nam, việc sử dụng AI trong giảng dạy ngoại ngữ cũng đang được chú ý, đặc biệt khi tiếng Anh được coi là một kỹ năng quan trọng đối với giới trẻ. Theo Hsu và cộng sự [8; tr.22], nhiều trường học bắt đầu sử dụng các công cụ học tiếng Anh tích hợp AI trong chương trình giảng dạy nhằm khuyến khích sinh viên tự học ngoài lớp học. Tuy nhiên, vẫn còn nhiều thách thức, đặc biệt đối với những sinh viên không chuyên ngữ, khi họ thiếu kinh nghiệm với các kỹ thuật tự học và chưa quen thuộc với các công cụ AI để học tập.

Tại Trường Đại học Hồng Đức, mặc dù có sự quan tâm đến việc sử dụng AI trong giảng dạy và học tập, nhưng vẫn chưa có nhiều nghiên cứu về tác động của các công cụ này đối với quá trình tự học của sinh viên không chuyên ngữ. Mục tiêu của nghiên cứu này là tìm hiểu tác động của các công cụ AI đối với quá trình tự học và đề xuất một số giải pháp hỗ trợ sinh viên cải thiện quá trình tự học hiệu quả và sáng tạo hơn.

2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU

2.1. Câu hỏi nghiên cứu và đối tượng nghiên cứu

Để thực hiện mục tiêu nghiên cứu, khảo sát được tiến hành nhằm trả lời hai câu hỏi chính:

Thứ nhất, thực trạng hiện tại việc sử dụng công cụ AI trong quá trình tự học tiếng Anh của sinh viên không chuyên ngữ là như thế nào?

Thứ hai, việc sử dụng công cụ AI có ảnh hưởng như thế nào đến quá trình tự học tiếng Anh của sinh viên không chuyên ngữ?

Nghiên cứu này được thực hiện với 76 sinh viên từ 18 tuổi trở lên, đến từ các lớp học khác nhau và có trình độ tiếng Anh khác nhau tại Trường Đại học Hồng Đức. Việc giới hạn độ tuổi nhằm tuân thủ yêu cầu đạo đức và khả năng tự nguyện tham gia. Cách chọn mẫu này giúp dữ liệu phản ánh đặc trưng bối cảnh đào tạo tiếng Anh tại trường, đồng thời tăng độ phong phú và khả năng so sánh giữa các nhóm. Quy mô 76 người tham gia phù hợp với nguồn lực nghiên cứu, đủ cho các phân tích mô tả và đối sánh cơ bản. Mặc dù không phải là mẫu ngẫu nhiên toàn trường, nghiên cứu đã nỗ lực giảm thiểu thiên lệch bằng cách lấy từ nhiều lớp học và đa dạng hóa trình độ; do đó kết quả có thể khái quát hợp lý trong phạm vi các nhóm sinh viên có đặc điểm tương đồng tại Trường Đại học Hồng Đức.

2.2. Phương pháp nghiên cứu

Áp dụng thiết kế nghiên cứu hỗn hợp, kết hợp phương pháp định tính và định lượng để khám phá tác động của công cụ AI đối với quá trình tự học tiếng Anh của sinh viên không chuyên ngữ. Phần mềm SPSS Statistics 26 được sử dụng để phân tích dữ liệu, với quy trình cụ thể: đầu tiên, dữ liệu được nhập vào SPSS và kiểm tra tính đầy đủ, chính xác; sau đó, các biến được phân tích bằng thống kê mô tả để hiểu rõ sự phân bố và đặc điểm của dữ liệu; tiếp theo, sự tương quan giữa các biến được phân tích bằng hệ số tương quan Pearson để đánh giá

mối quan hệ giữa các yếu tố; kiểm tra giả thuyết được thực hiện bằng kiểm định t (t-test cho mẫu độc lập) để so sánh sự khác biệt giữa các nhóm; cuối cùng, kết quả nghiên cứu được trực quan hóa dưới dạng biểu đồ và bảng. Cả phương pháp định tính và định lượng đều được sử dụng trong nghiên cứu này. Dữ liệu định tính được thu thập thông qua các khảo sát, trong khi kết quả định lượng được phân tích bằng phần mềm SPSS 26. Các sinh viên tham gia khảo sát đã trả lời các câu hỏi dạng đóng và mở về tác động của AI đối với quá trình tự học tiếng Anh của họ, và nhóm nghiên cứu đã thực hiện khảo sát trực tiếp về sở thích của sinh viên.

3. KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU VÀ THẢO LUẬN

3.1. Thực trạng việc sử dụng các công cụ AI trong quá trình tự học tiếng Anh của sinh viên không chuyên ngữ

Makridakis định nghĩa trí tuệ nhân tạo (AI) là khả năng của máy tính thực hiện nhiều hoạt động một cách có hệ thống và giống con người [7; tr.80]. IA cũng được xem là một ngành của khoa học máy tính và công nghệ thông tin, liên quan đến việc xử lý thông tin, nghiên cứu, thiết kế và tạo ra các hệ thống thông minh có khả năng mô phỏng trí tuệ con người [8; tr.22]. Công nghệ AI ngày càng trở nên phổ biến. Tuy nhiên, việc người học ngoại ngữ, đặc biệt là sinh viên không chuyên ngữ, có tận dụng đầy đủ các công cụ này trong quá trình tự học tiếng Anh hay không và mức độ ảnh hưởng của AI như thế nào là một câu hỏi quan trọng. Để bắt đầu, nhóm nghiên cứu đã thực hiện khảo sát về việc sử dụng công cụ AI của sinh viên, bao gồm các công cụ như ChatGPT, Google Bard, Texti, ELSA Speak, Duolingo, Grammarly và LingoDeer. Dữ liệu thống kê được thể hiện trong bảng 1.

Bảng 1. Thực trạng sử dụng công cụ AI của sinh viên không chuyên ngữ

Tần suất sử dụng công cụ AI	Phần trăm sinh viên
Không bao giờ	2,6%
Hiếm khi	5,3%
Thỉnh thoảng	32,9%
Thường xuyên	57,9%
Luôn luôn	1,3%

Bảng 1 trên đây thể hiện thực trạng sử dụng công cụ AI của sinh viên không chuyên ngữ, với các mức độ sử dụng khác nhau. Chỉ có 2,6% sinh viên không bao giờ sử dụng công cụ AI, cho thấy tỷ lệ này khá thấp và phần lớn sinh viên có sự tiếp cận ít nhất là một lần với công cụ này. 5,3% sinh viên cho biết họ sử dụng AI “hiếm khi”, cho thấy một bộ phận nhỏ sinh viên chưa tận dụng công cụ này thường xuyên. Đặc biệt, có 32,9% sinh viên thỉnh thoảng sử dụng công cụ AI, cho thấy sự xuất hiện của công cụ này ở mức độ vừa phải, có thể chỉ khi cần thiết hoặc theo nhu cầu học tập. Đáng chú ý, 57,9% sinh viên sử dụng công cụ AI thường xuyên, chiếm tỷ lệ cao nhất trong bảng, phản ánh rằng đa số sinh viên đã hình thành thói quen sử dụng công cụ này trong quá trình học tập hàng ngày. Cuối cùng, chỉ 1,3% sinh viên luôn luôn sử dụng công cụ AI, tỷ lệ này khá thấp nhưng vẫn cho thấy một nhóm sinh viên có thói quen sử dụng công cụ này liên tục. Tóm lại, phần lớn sinh viên (90,8%) có sử dụng công cụ AI, dù là thỉnh thoảng hay thường xuyên đều cho thấy AI đang trở thành công cụ phổ biến và có ảnh hưởng lớn đến việc học của sinh viên không chuyên ngữ.

3.2. Tác động của các công cụ AI đến quá trình tự học tiếng Anh của sinh viên không chuyên ngữ

Nguyễn Thị Cúc [13; tr.20] mô tả kỹ năng tự học là khả năng áp dụng kiến thức, kinh nghiệm và kỹ năng thực tế để đạt được kết quả mong muốn trong các điều kiện cụ thể. Trong học ngoại ngữ, Benson [3; tr.50] nhấn mạnh tầm quan trọng của “khả năng kiểm soát quá trình học của chính mình.” Việc học ngoại ngữ được điều chỉnh bởi một số yếu tố, như Littlewood [11; tr.78] chỉ ra bốn yếu tố quan trọng để tự học thành công: động lực, sự tự tin, kiến thức và kỹ năng. Do đó, tự học được định nghĩa là hành động tìm kiếm, học hỏi và áp dụng kiến thức, đặc biệt trong việc học ngôn ngữ, khi sinh viên có động lực, tự tin, am hiểu và thành thạo. Sự phát triển của AI đã dẫn đến việc sản xuất nhiều ứng dụng học ngôn ngữ. Đồng thời nhấn mạnh sự cần thiết phải cải thiện trải nghiệm người dùng và cung cấp hỗ trợ tốt hơn cho quá trình tự học tiếng Anh của người học. Ngày nay, người học có rất nhiều nguồn tài nguyên để sử dụng các ứng dụng ngôn ngữ dựa trên AI. Các hệ thống gia sư AI hoạt động như giáo viên ảo, cung cấp huấn luyện tự động và giúp người dùng cải thiện khả năng học tập của mình [14; tr.12]. Điều này được hỗ trợ bởi khả năng của AI trong việc đánh giá dữ liệu và cung cấp những thông tin chi tiết dựa trên các xu hướng chung của thị trường.

Theo Wei [12; tr.65], việc ứng dụng AI trong học tiếng Anh đã chứng minh là hiệu quả. Điều này chứng tỏ việc sử dụng AI trong giáo dục, đặc biệt trong học tiếng Anh, là rất hợp lý. Những người học muốn cải thiện kỹ năng tiếng Anh của mình một cách hiệu quả nên lựa chọn các công cụ AI một cách cẩn thận, chọn những công cụ phù hợp với mục tiêu học tập của họ.

Kumar [10; tr.50] đưa ra một số tiêu chí liên quan đến ảnh hưởng của các công cụ AI trong việc học ngôn ngữ. Những tiêu chí này cũng được áp dụng trong quá trình tự học tiếng Anh của sinh viên. Kumar đã tập trung vào sinh viên tại Quest University, Nawabshah, và không phân biệt giữa sinh viên chuyên ngữ và không chuyên ngữ. Nghiên cứu này, tác giả chỉ tập trung vào sinh viên không chuyên ngữ tại Trường Đại học Hồng Đức. Điều này tạo ra sự khác biệt rõ rệt về mức độ tiếp cận công nghệ và khả năng sử dụng công cụ AI trong học tập. Sinh viên không chuyên ngữ tại Trường Đại học Hồng Đức, ít quen thuộc với công nghệ và AI, có thể gặp khó khăn hơn trong việc ứng dụng các công cụ này hiệu quả trong học tập, so với sinh viên trong nghiên cứu của Kumar, những người có thể đã quen thuộc hơn với công nghệ trong quá trình học. Bên cạnh đó, mức độ sử dụng AI của sinh viên trong nghiên cứu của Kumar có thể cao hơn, khi họ sử dụng AI một cách linh hoạt và có tính ứng dụng rộng rãi trong học tập. Sinh viên không chuyên ngữ tại Trường Đại học Hồng Đức lại có xu hướng sử dụng AI với mức độ hạn chế hơn và chủ yếu chỉ sử dụng khi cần thiết.

Kết quả khảo sát về mức độ ảnh hưởng được thể hiện qua các bảng dữ liệu dưới đây.

Bảng 2. Lợi ích của các công cụ AI đối với quá trình tự học tiếng Anh

Câu hỏi khảo sát (CHKS)	Nội dung	Mức độ đánh giá				
		5	4	3	2	1
1	Các công cụ AI tạo ra môi trường học tập tích cực	42	18	2	14	0
2	Các công cụ AI cung cấp phản hồi tức thì	29	20	14	13	0
3	Giảm thiểu chi phí liên quan đến việc đi lại, dịch vụ và thời gian	36	16	13	11	0
4	Tạo cơ hội học hỏi từ cộng đồng	35	15	12	14	0

Bảng 3. Giá trị trung bình và độ lệch chuẩn

CHKS	CHKS số 1	CHKS số 2	CHKS số 3	CHKS số 4
Mean	1,84	2,14	1,99	2,07
SD	5,16	4,14	4,53	4,44

Dựa trên các kết quả khảo sát, có thể thấy rằng các công cụ AI, đặc biệt là những công cụ cung cấp phản hồi tức thì và tạo cơ hội học hỏi từ cộng đồng, nhận được đánh giá cao từ sinh viên. Câu hỏi khảo sát về phản hồi tức thì (CHKS 2) có giá trị trung bình cao nhất là 2,14, cho thấy sinh viên đánh giá tích cực về khả năng nhận phản hồi ngay lập tức từ các công cụ AI, điều này giúp họ điều chỉnh nhanh chóng và cải thiện hiệu quả học tập. Câu hỏi về tạo cơ hội học hỏi từ cộng đồng (CHKS 4) cũng có giá trị trung bình cao (2,07), cho thấy sinh viên đánh giá cao việc học hỏi từ cộng đồng thông qua các công cụ AI, giúp họ mở rộng kiến thức và kết nối với nguồn tài nguyên học tập đa dạng.

Tuy nhiên, các yếu tố khác như giảm chi phí (CHKS 3) và môi trường học tập tích cực (CHKS 1) lại có giá trị trung bình thấp hơn, lần lượt là 1,99 và 1,84. Điều này có thể phản ánh rằng sinh viên không đánh giá cao yếu tố chi phí hay môi trường học tập khi sử dụng công cụ AI, mặc dù chúng vẫn có ảnh hưởng nhất định. Đặc biệt, câu hỏi về môi trường học tập tích cực có độ lệch chuẩn cao nhất (5,16), cho thấy sự phân hóa rõ rệt trong đánh giá của sinh viên về khả năng cải thiện môi trường học tập khi sử dụng AI.

So với các câu hỏi khác, phản hồi tức thì và cộng đồng học hỏi là hai yếu tố được sinh viên đánh giá cao nhất về mặt hiệu quả trong việc hỗ trợ quá trình học tập. Mặc dù công cụ AI có thể mang lại những lợi ích rõ rệt trong việc học ngôn ngữ, nhưng yếu tố chi phí và sự cải thiện môi trường học tập lại không được sinh viên đánh giá là quan trọng nhất. Các kết quả này cho thấy AI có thể đóng vai trò quan trọng trong việc tăng cường động lực và sự tham gia của sinh viên vào quá trình học, nhưng mức độ hiệu quả có sự khác biệt giữa các sinh viên.

Bảng 4. Ảnh hưởng của các công cụ AI lên quá trình tự học của sinh viên không chuyên ngữ

CHKS	Nội dung	5	4	3	2	1
5	Việc sử dụng các công cụ học ngôn ngữ tích hợp AI làm tăng động lực học tiếng Anh của bạn.	38	24	4	10	0
6	Phần mềm/ chatbot tích hợp AI làm cho việc học tiếng Anh thú vị hơn so với tài liệu truyền thống.	50	10	10	6	0
7	Việc sử dụng các công cụ học ngôn ngữ tích hợp AI giúp việc học tiếng Anh ngoài lớp học dễ dàng hơn.	42	18	8	8	0
8	Trình độ tiếng Anh của bạn được cải thiện sau khi học qua các công cụ học ngôn ngữ tích hợp AI.	44	16	8	8	0
9	Các công cụ AI giúp cải thiện kỹ năng nghe của bạn qua các bài tập nghe tương tác và phản hồi thời gian thực.	45	15	9	7	0
10	Các công cụ ngôn ngữ tích hợp AI giúp cải thiện kỹ năng nói của bạn thông qua thực hành giao tiếp và phản hồi phát âm.	47	14	7	8	0
11	Các công cụ hỗ trợ viết tích hợp AI giúp cải thiện kỹ năng viết của bạn qua các gợi ý về ngữ pháp và phong cách.	46	16	6	8	0
12	Các công cụ AI hỗ trợ đọc hiểu giúp bạn hiểu các văn bản phức tạp và mở rộng vốn từ vựng.	44	18	7	8	0

Phân tích dữ liệu từ bảng trên cho thấy rằng các công cụ học ngôn ngữ hỗ trợ AI có tác động tích cực đến việc học tiếng Anh của sinh viên không chuyên ngữ. Cụ thể, một số lượng đáng kể sinh viên (77%) đồng ý rằng việc sử dụng các công cụ học ngôn ngữ AI làm tăng động lực học tiếng Anh (CHKS số 5), và làm cho việc học trở nên thú vị hơn so với tài liệu truyền thống (CHKS số 6). Thêm vào đó, 75% sinh viên cho rằng AI giúp việc học ngoài lớp học trở nên dễ dàng hơn (CHKS số 7) và cải thiện trình độ tiếng Anh của họ (CHKS số 8). Các công cụ AI cũng cải thiện các kỹ năng ngôn ngữ cụ thể, với 75% sinh viên đồng ý rằng AI cải thiện kỹ năng nghe của họ qua các bài tập tương tác và phản hồi thời gian thực (CHKS số 9), và giúp phát triển kỹ năng nói thông qua thực hành giao tiếp và phản hồi phát âm (CHKS số 10). Tương tự, các công cụ AI hỗ trợ cải thiện kỹ năng viết của sinh viên qua các gợi ý về ngữ pháp và phong cách (CHKS số 11) và giúp đọc hiểu và mở rộng từ vựng (CHKS số 12).

Như vậy, kết quả này cho thấy rằng các công cụ AI không chỉ tăng cường động lực và sự tham gia của sinh viên trong học tập mà còn có tác động mạnh mẽ đến việc cải thiện các kỹ năng ngôn ngữ cụ thể như nghe, nói, viết và đọc. AI giúp sinh viên học hiệu quả và độc lập hơn, mở khóa tiềm năng lớn trong việc tích hợp công nghệ vào quá trình học ngôn ngữ, đặc biệt là trong môi trường học tập hiện đại.

Bảng 5. Giá trị trung bình và độ lệch chuẩn

CHKS	Giá trị trung bình (Mean)	Độ lệch chuẩn (SD)
5	4,18	1,036
6	4,37	0,998
7	4,24	1,025
8	4,26	1,032
9	4,29	0,74
10	4,32	0,71
11	4,32	0,07
12	4,27	0,72

Dữ liệu từ các câu hỏi cho thấy các công cụ học ngôn ngữ hỗ trợ AI có tác động tích cực đáng kể đến việc học tiếng Anh của sinh viên. Điểm trung bình của các câu hỏi dao động từ 4,18 đến 4,37, chỉ ra rằng đa số sinh viên đồng ý rằng AI giúp tăng cường động lực học, làm cho tài liệu học trở nên hấp dẫn hơn và giúp việc học trở nên dễ dàng hơn ngoài lớp học. Đặc biệt, sinh viên đánh giá cao sự cải thiện trong kỹ năng ngôn ngữ của họ, với sự đồng ý mạnh mẽ về việc cải thiện kỹ năng nghe, nói, viết và đọc.

Tất cả bốn kỹ năng ngôn ngữ đều nhận được điểm trung bình cao từ 4,24 đến 4,32, cho thấy AI có tác động tích cực đến việc cải thiện trình độ tiếng Anh. Đặc biệt, kỹ năng nói và viết nhận được sự đồng ý cao nhất, với điểm trung bình là 4,32 và độ lệch chuẩn (0,70 - 0,71) cho thấy sự phản hồi đồng đều từ sinh viên, chỉ ra rằng họ nhận thấy sự cải thiện rõ rệt trong kỹ năng nói qua thực hành giao tiếp và phản hồi phát âm, cũng như cải thiện trong kỹ năng viết qua các gợi ý về ngữ pháp và phong cách. Thêm vào đó, CHKS số 9 và CHKS số 12 về kỹ năng nghe và đọc hiểu cũng nhận được sự đồng ý cao, với điểm trung bình lần lượt là 4.29 và 4.27, và độ lệch chuẩn tương đối thấp (0,74 - 0,72), cho thấy sinh viên rõ ràng nhận thấy sự hỗ trợ của AI trong việc cải thiện kỹ năng nghe và đọc hiểu của họ.

Mặc dù hầu hết các phản hồi là nhất quán, nhưng vẫn có một số sự biến động nhỏ trong các phản hồi về CHKS số 5 và CHKS số 7, với độ lệch chuẩn cao hơn, cho thấy một số sinh viên không nhận thấy mức độ tăng động lực hoặc sự cải thiện trong việc học ngoài lớp học như những sinh viên khác.

3.3. Những khó khăn mà sinh viên không chuyên ngữ gặp phải khi sử dụng công cụ AI trong việc tự học tiếng Anh

Để tìm hiểu về các thách thức mà sinh viên không chuyên ngữ gặp phải khi sử dụng công cụ AI, nhóm nghiên cứu đã phỏng vấn 10 sinh viên. Phân tích các thách thức mà sinh viên không chuyên ngữ gặp phải khi sử dụng các công cụ AI trong quá trình tự học tiếng Anh chỉ ra ba yếu tố chính: chi phí, kết nối internet không ổn định và thiếu tương tác.

Chi phí của các công cụ AI tiên tiến thường hạn chế quyền truy cập của sinh viên, đặc biệt là đối với những sinh viên có ngân sách hạn chế. Mặc dù một số công cụ có phiên bản miễn phí, nhưng chúng thường thiếu những tính năng đầy đủ cần thiết để học hiệu quả, khiến sinh viên phải cân nhắc các tùy chọn trả phí, điều này có thể vượt quá khả năng tài chính của họ. Một sinh viên chia sẻ: “Em đã thử phiên bản miễn phí của một ứng dụng học ngôn ngữ, nhưng nó không có đủ nội dung. Để mở khóa thêm bài học, em sẽ phải trả tiền, mà là sinh viên, em không thể chi trả được.” Một sinh viên khác cũng chia sẻ: “Phiên bản trả phí của các công cụ AI trông rất tuyệt, nhưng lại quá đắt. Cảm giác như em phải trả quá nhiều chỉ để cải thiện kỹ năng tiếng Anh của mình.”

Kết nối internet không ổn định là một rào cản lớn, vì các công cụ AI, đặc biệt là những công cụ cung cấp phản hồi trực tiếp hoặc các thành phần tương tác, rất phụ thuộc vào kết nối mạng ổn định. Gián đoạn trong dịch vụ internet không chỉ làm gián đoạn buổi học mà còn gây ra sự thất vọng và giảm hiệu quả của các công cụ này. Một sinh viên cho biết: “Em thấy rất khó khăn khi sử dụng các công cụ AI hiệu quả vì internet cứ bị ngắt. Khi kết nối bị mất, em mất tất cả những gì đã học trong buổi đó.” Một sinh viên khác giải thích: “Khi em sử dụng công cụ học AI, chúng thường bị treo hoặc ngừng hoạt động vì internet yếu. Thật là khó chịu, đặc biệt trong những buổi học quan trọng.”

Cuối cùng, thiếu tương tác thực tế là một thách thức quan trọng. Mặc dù các công cụ AI cung cấp phản hồi có cấu trúc, nhưng chúng thiếu sự phản hồi tinh tế và động viên mà giáo viên hoặc bạn bè có thể cung cấp, khiến một số sinh viên cảm thấy cô đơn hoặc không được hỗ trợ trong hành trình học tập của mình. Một sinh viên nói: “AI có thể đưa ra câu trả lời đúng, nhưng nó không thể giải thích như một giáo viên. Em muốn có người thực để trò chuyện khi em không hiểu điều gì đó.” Một sinh viên khác chia sẻ: “Thật khó để duy trì động lực khi không có ai động viên hoặc đưa ra phản hồi. AI chỉ đưa ra phản hồi, nhưng nó không thực sự hiệu khi em gặp khó khăn.”

Để giải quyết những vấn đề này, việc cải thiện tính hiệu quả và khả năng tiếp cận của các công cụ AI đối với sinh viên là điều cần thiết. Các giải pháp như trợ giá cho sinh viên, cải thiện cơ sở hạ tầng mạng internet và tích hợp các yếu tố tương tác nhiều hơn vào các công cụ AI sẽ giúp cải thiện trải nghiệm học tập.

3.4. Thảo luận

Với mục tiêu tìm hiểu tác động của các công cụ AI đối với việc tự học tiếng Anh của sinh viên không chuyên ngữ, nghiên cứu này đã sử dụng cả phương pháp định tính và định

lượng. Một bảng câu hỏi gồm cả câu hỏi chọn lựa và câu hỏi mở đã được sử dụng để khảo sát mức độ sử dụng công cụ AI của sinh viên và mức độ hài lòng của họ. Phân tích dữ liệu cho thấy 97,4% sinh viên đã sử dụng hoặc đang sử dụng các công cụ AI trong việc học tiếng Anh ở các mức độ khác nhau. Kết quả này phù hợp với các nghiên cứu của Kumar [10, tr.105] và Hsu et al. [6; tr.5] cho thấy sự phổ biến của các công cụ AI và sức hấp dẫn của chúng đối với sinh viên như những phương thức học tập thú vị và lôi cuốn. Một nhóm nhỏ sinh viên cho biết họ không bao giờ sử dụng công cụ AI, phần lớn là do hạn chế về kỹ năng công nghệ và một phần lo ngại về việc phụ thuộc quá mức vào công nghệ. Những lý do này cũng phù hợp với những quan ngại chung về việc lạm dụng và phụ thuộc quá mức vào công nghệ.

Tuy nhiên, các câu hỏi khảo sát trong nghiên cứu của này và nghiên cứu của Kumar có sự khác biệt rõ rệt về mục tiêu và phạm vi nghiên cứu, phản ánh cách tiếp cận và đối tượng nghiên cứu khác nhau. Trong nghiên cứu này, tác giả tập trung vào việc khảo sát tác động của công cụ AI đối với việc tự học tiếng Anh của sinh viên không chuyên ngữ tại Trường Đại học Hồng Đức. Trong khi đó, nghiên cứu của Kumar lại nghiên cứu ảnh hưởng của AI đối với việc học tiếng Anh một cách tổng thể mà không phân biệt sinh viên chuyên ngữ và không chuyên ngữ. Bên cạnh đó, nghiên cứu của Kumar mặc dù cũng khảo sát tác động của AI trong học ngoại ngữ, nhưng mục đích chủ yếu của ông là đánh giá tổng thể và khám phá mức độ phổ biến của AI trong học tập, thiếu các câu hỏi chi tiết về từng công cụ và kỹ năng cụ thể.

Khảo sát về sự hài lòng của sinh viên đối với các công cụ AI trong việc tự học tiếng Anh cho thấy tầm quan trọng của công nghệ trong việc học ngôn ngữ. Kết quả này tương đồng với các nghiên cứu khác [2; tr.101]; [3; tr.20]; [5; tr.10]; [7; tr.80]. Các tác giả đã chỉ ra rằng nhiều sinh viên sử dụng các công cụ AI, bao gồm chatbot và các ứng dụng học ngôn ngữ. Đáng chú ý là, phần lớn sinh viên cho rằng AI đã thúc đẩy động lực học tiếng Anh, một số sinh viên thậm chí còn ưa thích các công cụ dựa trên AI hơn là tài liệu học truyền thống. Nhiều sinh viên cũng tin rằng, tiếng Anh của họ đã được cải thiện nhờ việc sử dụng các công cụ này. Điều này cho thấy rằng AI có tác động tích cực, tăng cường động lực và giúp sinh viên cải thiện khả năng ngoại ngữ, đồng thời làm cho việc học trở nên hấp dẫn và dễ tiếp cận hơn ngoài phạm vi lớp học.

Tuy nhiên, kết quả từ các cuộc phỏng vấn cho thấy mặc dù các công cụ AI mang lại nhiều lợi ích trong việc hỗ trợ quá trình tự học tiếng Anh, sinh viên vẫn gặp phải nhiều thách thức, bao gồm chi phí cao, phụ thuộc vào kết nối internet và thiếu tương tác thực tế. Những thách thức này chỉ ra rằng cần phải cải tiến việc thiết kế các công cụ học sao cho dễ tiếp cận hơn, thân thiện hơn với người dùng và phù hợp hơn với nhu cầu học tập của sinh viên. Những cải tiến này có thể tối ưu hóa lợi ích của AI trong việc học ngôn ngữ và giúp nâng cao động lực học của sinh viên. Trong khi đó, nghiên cứu của Kumar, mặc dù cũng đề cập đến tác động tích cực của AI đối với người học, nhưng những câu hỏi khảo sát của ông không đi sâu vào việc đánh giá các thách thức cụ thể mà sinh viên gặp phải khi sử dụng AI. Kumar tập trung vào các khía cạnh như “AI có làm tăng động lực học không?” hay “AI có giúp bạn học ngoại ngữ hiệu quả hơn không?”, mà chưa xem xét chi tiết về các yếu tố cản trở như chi phí hay sự kết nối internet. Điều này tạo ra sự khác biệt quan trọng, nghiên cứu này không chỉ tập trung vào tác động tích cực mà còn chỉ ra các vấn đề thực tế mà sinh viên phải đối mặt.

4. KẾT LUẬN

Nghiên cứu này đã làm rõ tác động tích cực của các công cụ trí tuệ nhân tạo (AI) đối với việc học tiếng Anh tự học của sinh viên không chuyên ngữ tại Trường Đại học Hồng

Đức. Các kết quả cho thấy phần lớn sinh viên xem AI không chỉ là nguồn động lực trong hành trình học tập của họ mà còn là một phương tiện hiệu quả để cải thiện các kỹ năng ngôn ngữ và giúp việc học trở nên thuận tiện hơn ngoài lớp học. Các công cụ AI như ChatGPT, Grammarly và Duolingo đã mang đến những trải nghiệm học tập mới mẻ và tối ưu hóa hiệu quả học ngoại ngữ.

Tuy nhiên, nghiên cứu cũng chỉ ra một số thách thức, bao gồm chi phí sử dụng công cụ AI, sự phụ thuộc vào kết nối internet ổn định và thiếu tương tác thực tế. Những thách thức này nhấn mạnh sự cần thiết phải cải tiến công nghệ học AI để các công cụ này dễ tiếp cận hơn và phù hợp hơn với nhu cầu học tập của sinh viên.

Để tối ưu hóa việc sử dụng AI trong học ngôn ngữ, sự hợp tác giữa các cơ sở giáo dục và các nhà cung cấp dịch vụ AI là điều cần thiết để hỗ trợ chi phí, cải thiện hạ tầng kết nối và tích hợp AI vào chương trình học. Những biện pháp này không chỉ khắc phục các hạn chế hiện tại mà còn mở ra cơ hội cho sinh viên phát triển kỹ năng ngôn ngữ một cách toàn diện và hiệu quả hơn.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1] Ahmadi, M. R. (2018), *The use of technology in English language learning: A literature review*, International Journal of Research in English Education, 3(2):115-125, <https://doi.org/10.29252/ijree.3.2.115>.
- [2] Barr, A., Cohen, P. R., Feigenbaum, E. A. (1981), *The handbook of artificial intelligence (Vol. 1)*, Addison-Wesley.
- [3] Benson, P. (2001), *Teaching and researching autonomy in language learning*, Pearson Education Limited.
- [4] Chocarro, D., Schocket, D. (2018), *Machine translation and the L2 classroom: Pedagogical solutions for making peace with Google Translate*, Foreign Language Annals, 51(4):779-795, <https://doi.org/10.1111/flan.12362>.
- [5] Fee, R. F. (2021), *Effects of artificial intelligence on English speaking anxiety and speaking performance: A case study*, Expert Systems, 38(4):1-15, <https://doi.org/10.1111/exsy.12667>.
- [6] Font, R. R., Araya, G. F. (2023), *Exploring the benefits and challenges of AI-language learning tools*, The International Journal of Social Sciences and Humanities Invention, 10(1):7569-7576, <https://doi.org/10.18535/jsshivol10i01.02>.
- [7] Hirstiani, N. (2019), *Artificial intelligence (AI) chatbot as language learning medium: An inquiry*, Journal of Physics Conference Series, 1387(1):1-6, <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1387/1/012020>.
- [8] Hsu, T. C., Chang, C., Jen, T. H. (2023), *Artificial intelligence image recognition using self-regulation learning strategies: Effects on vocabulary acquisition, learning anxiety, and learning behaviors of English language learners*, Interactive Learning, 1-19, <https://doi.org/10.1080/10494820.2023.2165508>.

- [9] Junaidi, J. (2020), *Artificial intelligence in EFL context: Rising students' speaking performance with Lyra virtual assistance*, Journal of Advanced Science and Technology, 29(5):6735-6741, <https://doi.org/10.14257/ijast.2020.29.5.580>.
- [10] Kumar, O. (2023), *Investigating the impact of artificial intelligence and technology in English language learning*, Advances in Social Behavior Research, 3(1):27-36. <https://doi.org/10.54254/2753-7102/3/2023026>
- [11] Littlewood, W. (1997), *Self-access work and curriculum ideologies*. In P. Benson & P. Voller (Eds.), *Autonomy and independence in language learning* (181-191). Longman.
- [12] Lu, X. (2018), *Natural language processing and intelligent computer-assisted language learning*, In Proc. ICALL, <https://doi.org/10.1002/9781118784235.eelt0422>
- [13] Makridakis, S. (2017), *The forthcoming artificial intelligence (AI) revolution: Its impact on society and firms*, Rector, Neapolis University Pafos.
- [14] Mukhlafi, T. R. A. (2022), *Using artificial intelligence for developing English language teaching/learning: An analytical study from students' perspective*, International Journal of English Language Education, 10(6):40-2022, <https://doi.org/10.5539/ijel.v10n6p40>
- [15] Nguyen, T. C. (2011), *Current status of self-study skills in psychology and education of pedagogy students at An Giang University*, AGU International Journal of Sciences, 46:1-4.
- [16] Nguyen, T. M. (2021), *The benefits and challenges of self-study skills in psychology and education of language students at An Giang University*, AGU Journal of Educational Sciences, 46(1):1-4.
- [17] Wei, L. (2023), *Artificial intelligence in language instruction: Impact on English learning achievement, L2 motivation, and self-regulated learning*, Frontiers in Psychology, (14):1-14, <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1261955>.

THE IMPACT OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE TOOLS ON THE SELF-STUDYING PROCESS OF NON-ENGLISH MAJOR STUDENTS AT HONG DUC UNIVERSITY

Hoang Kim Thuy, Le Thi Thanh Huong, Luu Van Hau, Le Thi Thanh Huyen

ABSTRACT

Nowadays, with the rapid development of information technology, learners have been utilizing artificial intelligence (AI) tools to facilitate their self-study in foreign languages. This study aims to explore the impact of AI tools on autonomous English learning among non-English major students at Hong Duc University. Seventy-six students from various classes participated in the research. Data were analyzed using qualitative and quantitative methods with SPSS 26 software. Findings indicated that students recognized AI tools as having a positive influence on their self-study of English. However, they also faced challenges such as costs, lack of real interaction, and internet connectivity issues. Solutions

such as collaboration with AI providers, improving Wi-Fi infrastructure, and offering guidance on AI usage were proposed to address these. The study clarifies the positive impact of AI on the self-study of English among non-English major students at Hong Duc University. The paper highlights challenges such as cost and lack of real interaction, and proposes solutions to improve infrastructure and technical support. The research also contributes to the development of AI-based foreign language teaching methods.

Keywords: Artificial Intelligence; AI tools; impact of AI tools; English self-learning; non-English major students.

* Ngày nộp bài: 17/3/2025; Ngày gửi phản biện: 1/4/2025; Ngày duyệt đăng: 31/10/2025