

ỨNG DỤNG CHATGPT TRONG QUẢN TRỊ HỌC THUẬT CẤP KHOA/VIỆN: TIẾP CẬN ĐỔI MỚI GIÁO DỤC ĐẠI HỌC TRONG BỐI CẢNH CHUYỂN ĐỔI SỐ

Võ Trà Nam¹, Lê Văn Hải¹

TÓM TẮT

Trong bối cảnh chuyển đổi số và sự phát triển của trí tuệ nhân tạo (AI), quản trị học thuật cấp Khoa/Viện trong giáo dục đại học đang đứng trước yêu cầu đổi mới. Nghiên cứu nhằm phân tích thực trạng ứng dụng ChatGPT trong quản trị học thuật và làm rõ những chuyển dịch trong vai trò của giảng viên và lãnh đạo học thuật. Nghiên cứu sử dụng phương pháp hỗn hợp, khảo sát 126 cán bộ quản lý, giảng viên và chuyên viên, kết hợp phỏng vấn sâu 6 lãnh đạo Khoa/Viện. Kết quả cho thấy ChatGPT hỗ trợ hiệu quả quá trình tự động hóa hành chính, phân tích dữ liệu và bước đầu hỗ trợ ra quyết định học thuật; tuy nhiên vẫn còn rào cản về năng lực sử dụng, quy trình, đạo đức và bảo mật. Trên cơ sở đó, nghiên cứu đề xuất mô hình quản trị học thuật được tăng cường bởi AI (A3GM), góp phần thúc đẩy đổi mới quản trị giáo dục đại học tại Việt Nam.

Từ khóa: ChatGPT, chuyển đổi số, giáo dục đại học, quản trị học thuật, trí tuệ nhân tạo.

DOI: <https://doi.org/10.70117/hdujs.3030-4741.07.2026.1377>

1. ĐẶT VẤN ĐỀ

Trong bối cảnh cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư và quá trình chuyển đổi số diễn ra mạnh mẽ, trí tuệ nhân tạo (AI) đang trở thành một trong những công nghệ có tác động sâu rộng đến giáo dục đại học. Không chỉ hỗ trợ đổi mới hoạt động dạy học và nghiên cứu, AI còn từng bước làm thay đổi cách thức tổ chức, vận hành và hỗ trợ ra quyết định trong các cơ sở giáo dục đại học [5][10]. Sự xuất hiện của các mô hình AI tạo sinh, đặc biệt là ChatGPT, đã mở ra khả năng hỗ trợ đa dạng trong môi trường học thuật, từ soạn thảo văn bản, tổng hợp thông tin, phân tích dữ liệu đến hỗ trợ xây dựng phương án ra quyết định.

Trên thế giới, nhiều nghiên cứu đã tập trung phân tích vai trò của AI trong giáo dục đại học, chủ yếu ở các phương diện hỗ trợ giảng dạy, học tập và phát triển học liệu [7][8]. Một số nghiên cứu gần đây bước đầu mở rộng sang góc nhìn quản trị, nhấn mạnh xu hướng chuyển từ mô hình quản trị truyền thống sang quản trị dựa trên dữ liệu và tăng cường bởi AI [6]. Khái niệm cộng tác người - AI (human-AI collaboration) và lãnh đạo tăng cường bởi AI (AI-augmented leadership) cũng đang được quan tâm như những hướng tiếp cận mới trong quản trị giáo dục đại học.

Tại Việt Nam, các nghiên cứu về ChatGPT và AI trong giáo dục đã bắt đầu được triển khai, song phần lớn tập trung vào hoạt động dạy học, học tập và hỗ trợ nghiên cứu của giảng viên, sinh viên [9][4]. Trong khi đó, việc ứng dụng AI trong quản trị học thuật, đặc biệt ở cấp Khoa/Viện - nơi trực tiếp tổ chức các hoạt động đào tạo, nghiên cứu và điều phối học thuật - vẫn còn là khoảng trống nghiên cứu cần được quan tâm.

¹Trường Đại học Thủ Dầu Một; Email: hailv@tdmu.edu.vn

Về phương diện chính sách, Việt Nam đang thúc đẩy mạnh mẽ phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia, trong đó giáo dục đại học được xác định là lĩnh vực quan trọng cần đi đầu trong ứng dụng công nghệ mới, bao gồm trí tuệ nhân tạo [1][2]. Điều này cho thấy nghiên cứu về ứng dụng AI trong quản trị giáo dục đại học không chỉ mang ý nghĩa học thuật mà còn có giá trị thực tiễn và tính thời sự cao.

Xuất phát từ bối cảnh đó, nghiên cứu này tập trung phân tích thực trạng ứng dụng ChatGPT trong quản trị học thuật cấp Khoa/Viện, làm rõ những chuyển dịch trong vai trò của giảng viên và lãnh đạo học thuật trong môi trường số, đồng thời đề xuất mô hình quản trị học thuật tăng cường bởi AI nhằm góp phần thúc đẩy đổi mới giáo dục đại học trong bối cảnh chuyển đổi số tại Việt Nam.

2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU

Nghiên cứu sử dụng phương pháp tiếp cận hỗn hợp (mixed-methods) [3], kết hợp giữa định lượng và định tính nhằm bảo đảm tính toàn diện trong phân tích thực trạng ứng dụng ChatGPT trong quản trị học thuật cấp Khoa/Viện.

Về nghiên cứu định lượng, dữ liệu được thu thập thông qua khảo sát trực tuyến bằng bảng hỏi đối với cán bộ quản lý, giảng viên và chuyên viên đang công tác tại các cơ sở giáo dục đại học. Tổng cộng thu được 126 phản hồi, trong đó 105 phiếu hợp lệ được sử dụng cho phân tích. Nội dung khảo sát tập trung vào các nhóm vấn đề: mức độ nhận thức về ChatGPT, thực trạng ứng dụng trong quản trị học thuật, hiệu quả sử dụng và những khó khăn, thách thức trong quá trình tích hợp AI. Dữ liệu được xử lý bằng phương pháp thống kê mô tả, bao gồm tần suất, tỷ lệ phần trăm và giá trị trung bình để nhận diện xu hướng ứng dụng.

Về nghiên cứu định tính, nhóm tác giả tiến hành phỏng vấn sâu 6 lãnh đạo Khoa/Viện thuộc một số cơ sở giáo dục đại học đại diện cho các khu vực nhằm thu thập thêm thông tin về trải nghiệm thực tiễn, quan điểm quản trị và nhận định về vai trò của AI trong môi trường học thuật. Dữ liệu định tính được phân tích theo phương pháp mã hóa chủ đề (thematic analysis) để bổ sung chiều sâu cho kết quả nghiên cứu.

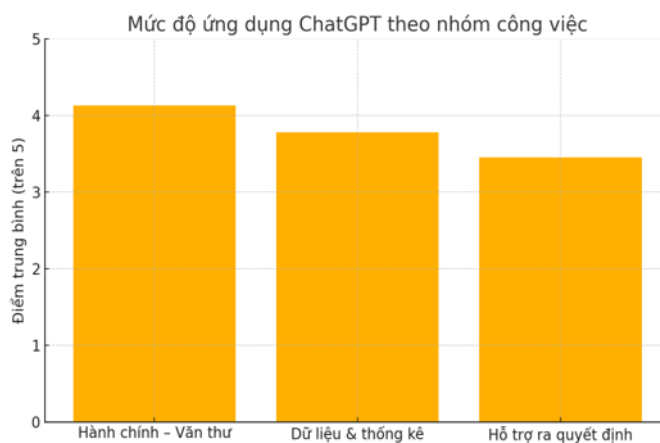
Việc lựa chọn cấp Khoa/Viện làm đối tượng nghiên cứu xuất phát từ vai trò đặc thù của đơn vị này trong tổ chức đào tạo, nghiên cứu và quản trị học thuật, đồng thời là cấp độ chịu tác động trực tiếp của quá trình chuyển đổi số và ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong giáo dục đại học.

3. KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU VÀ THẢO LUẬN

3.1. Thực trạng ứng dụng ChatGPT trong quản trị học thuật cấp Khoa/Viện

3.1.1. Ứng dụng ChatGPT trong vận hành hành chính và hỗ trợ công việc học thuật

Kết quả khảo sát cho thấy ChatGPT đang được ứng dụng tương đối hiệu quả trong các hoạt động vận hành hành chính và hỗ trợ công việc học thuật tại cấp Khoa/Viện. Đây là nhóm công việc có mức độ ứng dụng cao nhất trong các nhóm chức năng được khảo sát, với điểm trung bình đạt 4,13/5. Các tác vụ phổ biến bao gồm soạn thảo công văn, thư mời, thông báo, phản hồi email, chuẩn hóa nội dung văn bản hành chính và hỗ trợ tổng hợp báo cáo chuyên môn.



Hình 1. Mức độ ứng dụng ChatGPT theo nhóm công việc tại cấp Khoa/Viện

Kết quả này cho thấy ChatGPT đang phát huy vai trò như một công cụ hỗ trợ hiệu quả trong việc tự động hóa các công việc mang tính lặp lại, góp phần giảm tải áp lực hành chính cho đội ngũ cán bộ quản lý, giảng viên và chuyên viên. Theo tự đánh giá của người tham gia khảo sát, việc ứng dụng ChatGPT có thể giúp rút ngắn khoảng 30-50% thời gian xử lý văn bản hành chính, đồng thời nâng cao tính chuẩn hóa và tính nhất quán trong nội dung văn bản. Phát hiện này có sự tương đồng với các nghiên cứu quốc tế khi cho rằng AI tạo sinh không chỉ hỗ trợ xử lý ngôn ngữ mà còn có khả năng nâng cao hiệu suất công việc hành chính trong môi trường giáo dục đại học [6]. Điều này phản ánh xu hướng chuyển dịch từ mô hình vận hành thủ công sang mô hình tự động hóa có hỗ trợ trí tuệ (cognitively assisted automation), trong đó AI tham gia như một công cụ hỗ trợ xử lý thông tin và tối ưu quy trình làm việc.

Từ góc độ quản trị học thuật, sự thay đổi này không đơn thuần là thay thế công cụ làm việc, mà còn tác động đến cách thức tổ chức công việc trong các đơn vị học thuật. Vai trò của đội ngũ cán bộ hành chính và giảng viên từng bước chuyển từ người trực tiếp thực hiện các tác vụ kỹ thuật sang người kiểm soát, hiệu chỉnh và đánh giá chất lượng đầu ra do AI hỗ trợ tạo ra. Đây có thể xem là một biểu hiện ban đầu của quá trình chuyển đổi số trong quản trị học thuật cấp Khoa/Viện.

Bên cạnh những lợi ích rõ rệt, kết quả khảo sát cũng cho thấy hiệu quả ứng dụng ChatGPT trong nhóm công việc này phụ thuộc vào năng lực khai thác công cụ của người sử dụng, đặc biệt là khả năng xây dựng câu lệnh phù hợp và kiểm định nội dung đầu ra. Điều này cho thấy việc ứng dụng AI trong quản trị học thuật không chỉ là vấn đề công nghệ mà còn gắn với yêu cầu phát triển năng lực số của đội ngũ nhân sự trong giáo dục đại học.

3.1.2. Ứng dụng ChatGPT trong phân tích dữ liệu và hỗ trợ ra quyết định học thuật

Bên cạnh các hoạt động vận hành hành chính, ChatGPT cũng bước đầu được ứng dụng trong phân tích dữ liệu và hỗ trợ ra quyết định học thuật tại cấp Khoa/Viện. Kết quả khảo sát cho thấy nhóm công việc liên quan đến xử lý dữ liệu, thống kê học vụ và hỗ trợ xây dựng báo cáo đạt điểm trung bình 3,78/5, phản ánh mức độ ứng dụng ở mức khá nhưng chưa đồng đều giữa các đơn vị. Các ứng dụng phổ biến bao gồm tổng hợp số liệu học tập, hỗ trợ phân tích kết quả khảo sát sinh viên, trích xuất thông tin từ nhiều nguồn dữ liệu và hỗ trợ xây

dựng báo cáo tổng kết, báo cáo chuyên môn. Khi được kết hợp với các công cụ xử lý dữ liệu như bảng tính điện tử, ChatGPT góp phần rút ngắn thời gian xử lý báo cáo xuống còn khoảng 50-60% so với phương pháp truyền thống, đồng thời hỗ trợ người sử dụng trong việc diễn giải dữ liệu và trình bày thông tin theo hướng trực quan, dễ tiếp cận hơn.

Không chỉ dừng ở hỗ trợ xử lý dữ liệu, ChatGPT còn bước đầu tham gia vào quá trình hỗ trợ ra quyết định học thuật. Kết quả khảo sát cho thấy mức độ ứng dụng của công cụ này trong nhóm hoạt động hỗ trợ lãnh đạo đạt điểm trung bình 3,45/5 - thấp hơn so với các nhóm công việc khác nhưng cho thấy tiềm năng phát triển đáng chú ý. Các ứng dụng chủ yếu bao gồm gợi ý phương án tổ chức hoạt động học thuật, hỗ trợ xây dựng đề cương chương trình đào tạo, đề xuất định hướng nghiên cứu và hỗ trợ soạn thảo các văn bản mang tính chiến lược.

Kết quả phỏng vấn sâu cho thấy phần lớn lãnh đạo Khoa/Viện hiện vẫn xem ChatGPT như một công cụ hỗ trợ ban đầu, chưa sử dụng như một hệ thống tham gia trực tiếp vào quá trình ra quyết định. Tuy nhiên, nhiều ý kiến thừa nhận AI giúp mở rộng góc nhìn, cung cấp thêm phương án lựa chọn và rút ngắn thời gian chuẩn bị nội dung phục vụ quản trị. Phát hiện này tương đồng với xu hướng quốc tế về mô hình "lãnh đạo tăng cường bởi AI" (AI-augmented leadership), trong đó AI đóng vai trò hỗ trợ phân tích, dự báo và cung cấp gợi ý, còn con người giữ vai trò ra quyết định cuối cùng [8].

Từ góc độ quản trị giáo dục đại học, kết quả này cho thấy ChatGPT đang tạo tiền đề cho sự chuyển dịch từ mô hình quản trị dựa chủ yếu vào kinh nghiệm sang mô hình quản trị học thuật dựa trên dữ liệu và được hỗ trợ bởi công nghệ trí tuệ nhân tạo. Tuy nhiên, mức độ ứng dụng thực tế vẫn phụ thuộc đáng kể vào chất lượng dữ liệu đầu vào, năng lực khai thác công cụ của người sử dụng và mức độ sẵn sàng đổi mới của tổ chức.

3.2. Thảo luận và đề xuất mô hình quản trị học thuật tăng cường bởi AI

3.2.1. Những chuyển dịch trong quản trị học thuật cấp Khoa/Viện dưới tác động của AI

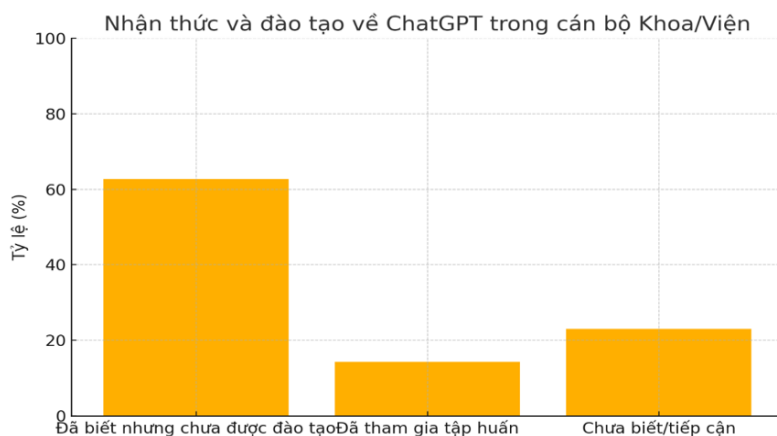
Kết quả nghiên cứu cho thấy việc ứng dụng ChatGPT không chỉ dừng lại ở vai trò hỗ trợ kỹ thuật mà đang từng bước tạo ra những chuyển dịch đáng chú ý trong quản trị học thuật cấp Khoa/Viện. Những thay đổi này không chỉ thể hiện ở cách thức tổ chức công việc mà còn tác động đến vai trò của giảng viên, lãnh đạo học thuật và mô hình quản trị trong bối cảnh chuyển đổi số.

Trước hết, sự xuất hiện của ChatGPT đang làm thay đổi vai trò của giảng viên và đội ngũ học thuật trong môi trường giáo dục đại học. Nếu trước đây giảng viên chủ yếu thực hiện các nhiệm vụ mang tính chuyên môn và hành chính theo quy trình truyền thống, thì hiện nay nhiều hoạt động như soạn thảo nội dung, tổng hợp thông tin, xây dựng đề cương hoặc hỗ trợ phân tích dữ liệu có thể được AI hỗ trợ hiệu quả. Điều này cho thấy, vai trò của giảng viên đang chuyển dần từ "người trực tiếp thực hiện" sang "người thiết kế, giám sát và kiểm định chất lượng đầu ra". Xu hướng này phù hợp với quan điểm về cộng tác người - AI (human-AI collaboration) trong giáo dục đại học, trong đó con người và công nghệ cùng tham gia tạo ra giá trị mới thay vì thay thế hoàn toàn lẫn nhau [5].

Thứ hai, nghiên cứu cho thấy AI đang góp phần hình thành mô hình lãnh đạo học thuật mới. Mặc dù mức độ ứng dụng ChatGPT trong hỗ trợ ra quyết định hiện chưa cao, song việc

công cụ này bước đầu được sử dụng để phân tích thông tin, gợi ý phương án và hỗ trợ hoạch định hoạt động học thuật cho thấy xu hướng chuyển dịch từ mô hình quản trị dựa nhiều vào kinh nghiệm sang mô hình quản trị dựa trên dữ liệu và được tăng cường bởi AI. Điều này tương đồng với các nghiên cứu gần đây về AI-augmented leadership, trong đó AI đóng vai trò hỗ trợ phân tích và dự báo, còn con người giữ vai trò định hướng và ra quyết định chiến lược [8].

Bên cạnh đó, kết quả khảo sát cũng cho thấy khoảng cách đáng kể giữa tiềm năng công nghệ và khả năng triển khai thực tiễn tại các đơn vị học thuật.



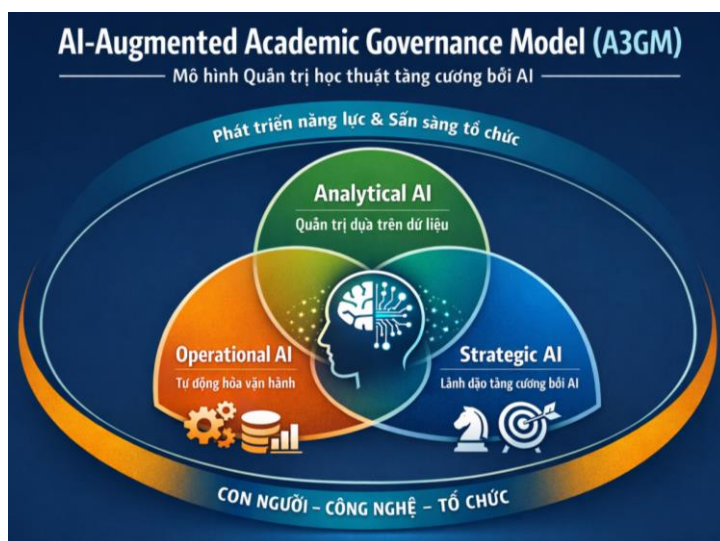
Hình 2. Nhận thức và đào tạo về ChatGPT trong cán bộ Khoa/Viện

Các rào cản nổi bật bao gồm hạn chế về kỹ năng sử dụng AI, đặc biệt là kỹ năng xây dựng câu lệnh (prompt), thiếu quy trình chuẩn hóa trong tích hợp AI vào công việc, lo ngại về độ chính xác của thông tin, cũng như các vấn đề liên quan đến bảo mật dữ liệu và đạo đức học thuật. Những phát hiện này cho thấy việc ứng dụng AI trong giáo dục đại học không chỉ là vấn đề công nghệ mà còn là vấn đề về năng lực con người, văn hóa tổ chức và mức độ sẵn sàng đổi mới của cơ sở giáo dục.

Nhìn từ góc độ quản trị giáo dục, có thể thấy cấp Khoa/Viện đang đứng trước cơ hội chuyển đổi từ mô hình vận hành truyền thống sang mô hình quản trị học thuật linh hoạt, dựa trên dữ liệu và có sự hỗ trợ của trí tuệ nhân tạo. Tuy nhiên, để quá trình chuyển đổi này diễn ra hiệu quả, các cơ sở giáo dục đại học cần có cách tiếp cận hệ thống, kết hợp đồng thời giữa đầu tư công nghệ, phát triển năng lực đội ngũ và hoàn thiện cơ chế quản trị phù hợp với bối cảnh mới.

3.2.2. Đề xuất mô hình quản trị học thuật tăng cường bởi AI trong giáo dục đại học

Từ các kết quả nghiên cứu và phân tích thảo luận, có thể nhận thấy việc ứng dụng ChatGPT trong quản trị học thuật không chỉ là giải pháp hỗ trợ kỹ thuật mà đang mở ra khả năng tái cấu trúc mô hình quản trị giáo dục đại học theo hướng linh hoạt, dựa trên dữ liệu và tăng cường bởi trí tuệ nhân tạo. Trên cơ sở đó, nghiên cứu đề xuất mô hình Quản trị học thuật tăng cường bởi AI (AI-Augmented Academic Governance Model - A3GM) như một khung tiếp cận định hướng cho các đơn vị học thuật cấp Khoa/Viện trong quá trình chuyển đổi số.



Hình 3. Mô hình Quản trị học thuật tăng cường bởi AI (A3GM)

Mô hình A3GM được xây dựng trên ba hợp phần cốt lõi có tính liên kết, phản ánh các cấp độ ứng dụng AI trong quản trị học thuật.

Thứ nhất, tự động hóa vận hành (Operational AI), tập trung vào việc ứng dụng AI trong các hoạt động hành chính - học vụ nhằm giảm tải các công việc mang tính lặp lại, nâng cao hiệu suất xử lý thông tin và chuẩn hóa quy trình làm việc. Đây là cấp độ ứng dụng có tính khả thi cao, phù hợp với thực tiễn khảo sát khi ChatGPT đang được sử dụng hiệu quả trong soạn thảo văn bản, tổng hợp báo cáo và hỗ trợ giao tiếp hành chính tại cấp Khoa/Viện.

Thứ hai, quản trị dựa trên dữ liệu (Analytical AI), hướng đến khai thác AI trong phân tích dữ liệu học thuật, tổng hợp thông tin và hỗ trợ xây dựng các quyết định dựa trên bằng chứng. Kết quả nghiên cứu cho thấy đây là lĩnh vực có tiềm năng phát triển mạnh, đặc biệt khi các cơ sở giáo dục đại học ngày càng chú trọng đến minh bạch dữ liệu, bảo đảm chất lượng và quản trị hiệu quả.

Thứ ba, lãnh đạo tăng cường bởi AI (Strategic AI), thể hiện cấp độ ứng dụng cao hơn, trong đó AI được sử dụng như một công cụ hỗ trợ hoạch định chiến lược, dự báo xu hướng và xây dựng các phương án quản trị học thuật. Trong mô hình này, AI không thay thế vai trò của lãnh đạo mà đóng vai trò như một đối tác hỗ trợ tư duy, cung cấp dữ liệu và gợi ý phương án để nâng cao chất lượng ra quyết định.

Bên cạnh ba hợp phần công nghệ, nghiên cứu cho rằng việc triển khai hiệu quả mô hình A3GM phụ thuộc mạnh mẽ vào mức độ sẵn sàng của tổ chức. Điều này bao gồm phát triển năng lực sử dụng AI cho đội ngũ giảng viên, cán bộ quản lý; xây dựng quy trình tích hợp AI trong công việc; hoàn thiện cơ chế quản trị dữ liệu; đồng thời thiết lập các nguyên tắc về đạo đức học thuật, bảo mật thông tin và trách nhiệm giải trình trong sử dụng AI.

So với các nghiên cứu trước chủ yếu tiếp cận AI như một công cụ hỗ trợ dạy học hoặc xử lý tác vụ đơn lẻ, mô hình A3GM mở rộng cách tiếp cận theo hướng quản trị học thuật tích hợp, nhấn mạnh mối quan hệ giữa công nghệ, con người và tổ chức trong giáo dục đại học. Mô hình này không chỉ có giá trị về mặt lý luận mà còn cung cấp gợi ý thực tiễn cho các cơ sở giáo dục đại học tại Việt Nam trong quá trình đổi mới quản trị và thích ứng với bối cảnh chuyển đổi số.

Từ các phân tích trên, có thể khẳng định rằng việc xây dựng mô hình quản trị học thuật tăng cường bởi AI không chỉ là giải pháp kỹ thuật mà là một quá trình chuyển đổi toàn diện, đòi hỏi sự thay đổi đồng bộ về nhận thức, năng lực và cơ chế quản lý. Việc triển khai hiệu quả mô hình A3GM sẽ góp phần tái định hình vai trò của giảng viên và lãnh đạo học thuật, nâng cao chất lượng quản trị và thúc đẩy sự phát triển bền vững của giáo dục đại học trong bối cảnh chuyển đổi số.

4. KẾT LUẬN

Trong bối cảnh chuyển đổi số và sự phát triển mạnh mẽ của trí tuệ nhân tạo, việc ứng dụng ChatGPT trong quản trị học thuật đang mở ra những cơ hội mới cho giáo dục đại học. Kết quả nghiên cứu cho thấy ChatGPT bước đầu được ứng dụng hiệu quả trong quản trị học thuật cấp Khoa/Viện, đặc biệt ở các hoạt động vận hành hành chính, hỗ trợ xử lý dữ liệu và hỗ trợ ra quyết định học thuật. Việc ứng dụng công cụ này không chỉ góp phần nâng cao hiệu quả công việc, giảm tải các tác vụ mang tính lặp lại mà còn tạo tiền đề cho sự chuyển dịch từ mô hình quản trị truyền thống sang mô hình quản trị dựa trên dữ liệu và tăng cường bởi trí tuệ nhân tạo.

Nghiên cứu đồng thời chỉ ra rằng tác động của AI không dừng ở khía cạnh công nghệ mà còn làm thay đổi vai trò của đội ngũ giảng viên, cán bộ quản lý và cách thức tổ chức hoạt động học thuật trong các cơ sở giáo dục đại học. Trên cơ sở đó, bài viết đã đề xuất mô hình Quản trị học thuật tăng cường bởi AI (A3GM) như một khung tiếp cận tích hợp giữa công nghệ, con người và tổ chức, góp phần định hướng đổi mới quản trị học thuật trong bối cảnh giáo dục đại học đang chuyển đổi số mạnh mẽ.

Bên cạnh những kết quả đạt được, nghiên cứu vẫn còn một số hạn chế như phạm vi mẫu khảo sát chưa phản ánh đầy đủ toàn bộ hệ thống giáo dục đại học, nghiên cứu chủ yếu tập trung vào ChatGPT và các kết quả phân lớn dựa trên tự đánh giá của người tham gia. Đây cũng là những gợi mở cho các nghiên cứu tiếp theo theo hướng mở rộng phạm vi khảo sát, so sánh với các nền tảng AI khác và tăng cường các thiết kế nghiên cứu thực nghiệm nhằm kiểm chứng sâu hơn hiệu quả ứng dụng AI trong quản trị giáo dục đại học.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1] Ban Chấp hành Trung ương Đảng Cộng sản Việt Nam (2024), *Nghị quyết số 57-NQ/TW về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia*, Hà Nội.
- [2] Chính phủ nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam (2025), *Nghị quyết số 03/NQ-CP ngày 09/01/2025 ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW*, Hà Nội.
- [3] Creswell J.W., Plano Clark V.L. (2018), *Designing and Conducting Mixed Methods Research* (3rd ed.), Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.
- [4] Đặng V.E., Nguyễn Đ.L.P., Nguyễn T.H. (2024), *Thực trạng ứng dụng ChatGPT trong việc học tập, nghiên cứu của sinh viên Đại học Quốc gia TP.HCM*, Tạp chí Giáo dục, 24(1):36-41.

- [5] Holmes W., Bialik M., Fadel C. (2019), *Artificial Intelligence in Education: Promises and Implications for Teaching and Learning*, Boston, MA: Center for Curriculum Redesign.
- [6] Ifenthaler D., Schumacher C. (2023), *Student perceptions of artificial intelligence in higher education*, Computers and Education: Artificial Intelligence, Elsevier. (4):100124.
- [7] Kasneci E., Sessler K., Küchemann S., Bannert M., Dementieva D., Fischer F., Kasneci G. (2023), *ChatGPT for good? On opportunities and challenges of large language models for education*, Learning and Individual Differences, Elsevier. (103):102274.
- [8] Mollick E. (2023), *Working with AI: Generative AI as a collaborative partner*, SSRN Electronic Journal, Elsevier.
- [9] Nguyễn Đ.V., Phan T.T. (2023), *Ứng dụng ChatGPT trong giảng dạy, nghiên cứu và quản lý ở bậc đại học*, Tạp chí Khoa học Trường Đại học Tân Trào, 9(3):170-182.
- [10] OECD (2021), *OECD Digital Education Outlook 2021: Pushing the Frontiers with AI, Blockchain and Robots*, Paris: OECD Publishing.

CHATGPT APPLICATION IN ACADEMIC GOVERNANCE AT FACULTY/INSTITUTE LEVEL: AN APPROACH TO INNOVATING HIGHER EDUCATION IN THE CONTEXT OF DIGITAL TRANSFORMATION

Vo Tra Nam, Le Van Hai

ABSTRACT

In the context of digital transformation and the rapid development of artificial intelligence (AI), academic governance at the faculty/institute level in higher education is facing increasing demands for innovation. This study aims to analyze the current application of ChatGPT in academic governance and to clarify emerging shifts in the roles of lecturers and academic leaders. Using a mixed-methods approach, the study surveyed 126 administrators, lecturers, and staff members, combined with in-depth interviews with 6 faculty/institute leaders. The findings indicate that ChatGPT effectively supports administrative automation, data analysis, and initial decision-making processes; however, barriers remain in terms of user competency, institutional procedures, ethics, and data security. Based on these findings, the study proposes an AI-Augmented Academic Governance Model (A3GM) to support innovation in higher education governance in Vietnam.

Keywords: ChatGPT, digital transformation, higher education, academic governance, artificial intelligence.

* Ngày nộp bài: 18/05/2026; Ngày gửi phản biện: 12/06/2026; Ngày duyệt đăng: 15/07/2026